

GRACE beauté for cat 利用規約

第1条（サービス内容と対象）

1. 当店は、事前打ち合わせ（カルテ作成）に基づき、猫ちゃんのシッティングおよび訪問シャンプーを行います。
2. 対象は室内飼育の猫ちゃんのみとし、初めてのお客様はサービス開始7日前までの事前打ち合わせが必須となります。
3. 2回目以降でも、前回の利用から1年以上経過している場合などは再度の打ち合わせが必要です。

第2条（合鍵のお預かりと返却）

1. 初めてのご利用時は、事前打ち合わせ時またはサービス開始3日前までに合鍵をお預かりします。期日までにお預かりできない場合は自動キャンセルとなります。
2. 合鍵はサービス終了後、事前にご指定いただいた方法（郵送・ポスト投函など）で返却します。返却後のトラブルやシッティング期間の延長には応じられません。

第3条（ご自宅でのルール）

1. サービスに必要なフードやトイレ用品等は十分にご用意ください。万が一不足した場合は当店が購入し、実費と代行料を後日ご請求します。
2. シッターは事前打ち合わせで定めた立ち入り可能範囲以外には原則立ち入りません。貴重品や触られて困るものは事前に片付けをお願いします。

第4条（訪問シャンプーの制限）

1. 激しく暴れる、噛むなど、施術が困難と判断した場合は途中で中断します。その際は施術料金の50%を申し受けます。
2. 11歳以上の高齢、持病、妊娠中、ワクチン未接種、感染症にかかっている猫ちゃんは施術できません。
3. シャンプーの3日前までにノミ・ダニの駆除を、2時間前までにお食事を済ませてください。

第5条（料金のお支払いとキャンセル）

1. 利用料金は原則、前払い（現金または振込）となります。
2. キャンセル料は以下の通り発生します。
 - 3日前～2日前：見積金額の50%
 - 前日：見積金額の80%
 - 当日：見積金額の100%
3. サービス開始後のお客様都合による期間短縮の場合も、返金はいたしかねます (p. 5)。

第6条（緊急時の対応）

1. 猫ちゃんの体調に著しい異常が見られた場合、お客様へご連絡の上、動物病院へ搬送します。連絡がつかない場合も当店の判断で搬送することがあります。その際の医療費や諸経費は全額お客様負担となります。
2. 災害等の発生時、サービスの継続が不可能な場合はお客様の最寄りの避難所へ同行避難、または動物愛護センター等へ保護を依頼します。

第7条（免責事項）

1. 当店に故意または重大な過失がない限り、サービス提供中の猫ちゃんのケガ、発病、死亡、脱走等に関する一切の責任を負いません。
2. 万が一、当店の過失により法律上の損害賠償責任が発生する場合、当店が加入する賠償責任保険の補償対象となる範囲内（受託者賠償責任保険等から支払われる保険金・見舞金の額）を限度として賠償するものとします。
3. 猫ちゃんが原因で生じたご自宅の物品の破損、第三者への咬傷事故や感染症の媒介についても、当店は一切の責任を負いません。