

..本利用規約は当店 GRACE beauté for cat（以下「当店」とする）と、その提供するシッティングサービス・訪問シャンプー（以降、本サービスとする）に関する、各種の利用条件を定めるものです。本規約は本サービスの利用に関し、当店とご依頼者様(以降、お客様とする)に適用されます。本サービスのご利用前に本利用規約及び全ての関連規約、並びに使用条件・契約条件等をご熟読いただき、同意された上でご利用いただきますようお願い申し上げます。

第一条 サービス業務内容・その他サービスに関する事項

当店はサービスの提供に対して、以下を共通事項とします。尚、お客様にご提供する各サービスの詳細内容は、お客様との事前の打ち合わせ、LINE・メールの連絡により決定します。

1. サービス内容

(1) キャットシッターサービスについて

お客様のご自宅にお伺いし、お客様が飼育している猫ちゃんのお世話（給餌や給水、遊戯など）を代行いたします。

(2) 訪問シャンプーについて

お客様のご自宅にお伺いし、お客様が飼育している猫ちゃんのシャンプーを代行いたします。

2. 本サービス対象のペット

本サービス対象のペットは、お客様の飼育管理下の室内飼育の猫ちゃんを対象とします。猫ちゃん以外の小動物がいる場合はシッティングはお受けいたしかねます。

3. サービス時間・訪問時間帯等

1回のシッティングつき、40分と60分コースとしています。サービス提供の訪問時間帯は、午前10時～17時とします。1日2回のコースは午前・夕方と間を空けてのご訪問となります。時間指定のご要望には、前後のご予約によりご希望に沿えない場合がございます。

当日の天候・交通状況・他のお客様のご予約状況（アクシデント発生やペットの体調不良等による時間延長を含む）、事故等の不可抗力により遅れる場合がございます。予め、ご了承くださいませようお願いいたします。

4. お申し込み方法

当店は完全予約制とします。ご利用開始日の2ヶ月前よりお申し込みいただけます。LINE・メールにて受付しております。尚、予約状況によっては、ご希望に添えない場合もございますので予めご了承ください。

5. 事前打ち合わせについて

(1) 初めてご利用のお客様は、事前に当店とサービス開始予定日の7日前までに打ち合わせを実施します。

ペットの健康状態、接し方等、普段されているお世話内容や、住宅環境等を事前に確認いたします。具体的なサービス内容を取り決め、カルテを作成します。

本規約・カルテ内容に合意し、申込契約書へ署名・押印していただいた時点で予約確定となります。尚、ご契約に至らなかった場合でも所定の打ち合わせ費用は発生いたします。事前の打ち合わせが出来ない方は当サービスをご利用できません。

(2) 2回目以降のお客様は、前回のサービス内容に変更がなければ、打ち合わせは必要ございません。作成済みのカルテに沿い、前回同様にシッティングさせていただきます。また、契約書・ご契約内容も前回同様となります。お引越し、お世話環境に変更があった、猫ちゃんが増えた等、前回のサービスと変更点がある場合や最終利用日

より1年以上経過している場合などは、再度の打ち合わせとなります。

6. サービス当日

サービス当日は、ご予約いただきました日時にお客様宅に訪問し、事前打ち合わせ時に作成したカルテに沿ってサービスを行います。猫ちゃんの接し方やお世話の方法など、各ご家庭に合わせてきめ細かく対応させていただきます。シッティング終了後は玄関の施錠を必ず確認し、退室いたします。

7. サービス終了後のご報告

猫ちゃんの様子は、毎日メールまたはLINEでご報告しますので外出先でも猫ちゃんの様子をご確認いただくことができます。サービス提供中の猫ちゃんの食欲や食べ残し、排便排尿などの健康状態、出来事やシッターとの遊戯中の様子など、きめ細かなご報告を心掛けます。お客様がご在宅・定期利用等の一定の場合には、当該レポートを割愛させていただくことがございます。各種媒体によっては、電波障害・バグ・クラッシュ等が発生した場合は、レポートのみの報告となりますことをご了承ください。この場合のレポート作成費用は、いただきません。

8. 合鍵の受取・管理・返却

(1) 合鍵のお預かりについて

初めてご利用のお客様は、事前の打合せ時にお渡しいただくか、もしくはサービス提供開始の3日前までにシッターの自宅まで送付をお願いいたします。合鍵お預かりの際は、玄関が開閉できるか確認させていただき、「合鍵預かり証」を発行いたします。

2回目以降は、打ち合わせが不要な場合、送付にてお預かり可能です。必ず開閉できるかご確認をお願いいたします。

また、ご依頼日前日までにお預かりできない場合は、自動的にキャンセルとなり、第三条—1項に基づくキャンセル料が発生いたしますので、ご了承ください。

(2) 合鍵の管理・保管

お客様からお預かりした合鍵は、ご返却まで当店が、個人情報とは別に厳重に管理し、紛失、破損防止に努めます。当店にて合鍵を管理する場合には、専用の保管庫にて大切に保管します。

(3) 合鍵の返却方法

お預かりした合鍵は、サービス終了後、打ち合わせ時にご指定いただいた方法でご返却いたします。お客様への鍵の返却方法は、郵送(レターパックプラス)または郵便受けへの投函にて返却します。その場合にも、各種トラブルはお客様責任とさせていただきます。またセキュリティの観点から、お客様及びお客様のご家族様以外への合鍵の返却はいたしかねますので、ご容赦ください。(当店の判断で身分証明書のご提示をお願いする場合があります) いかなる場合でも合鍵返却後のシッティング期間の延長は承れません。

9. ご自宅の物品の利用・清掃・立ち入り場所の対応

(1) 所有物の使用

本サービスに使用する物に関しては、ご自宅内にあるものを使用させていただきます。そのため事前打ち合わせでは、普段使用しているティッシュ、キッチンペーパーなどの紙類や食器を洗うスポンジ、食器用洗剤など、用具・用品の管理方法と設置場所の詳細をお伺いします。

尚、サービスの提供に必要なフード・トイレ用品等は各自十分にご用意いただきますよう、お願いいたします。サービス提供中に万が一、不足の事態になった場合、指定のフード等をシッターが購入し、商品代と買い物代行料(交通費等)を合わせて、後日ご請求させていただきます。

(2) ご自宅の清掃範囲

清掃範囲に関しては、猫ちゃんの行動範囲の床の掃除(ケージ周囲や猫ちゃん用トイレの周囲)となります。猫ちゃんに関係のない場所の清掃は、お受けできかねます。嘔吐や粗相があった場合には適時、対応いたしますが、布などに染み込んだものは対応出来ませんのでご了承ください。猫ちゃんのイタズラや誤嚥等がないように、玩具や食べ物、壊れやすい物、また貴重品や触られては困る物は、事前に片づけてくださいますよう、お願いいたします。

(3) ご自宅内部の立ち入り場所

あらかじめ立ち入り可能範囲を打合せにて定めていただき、定めた場所以外には、原則立ち入りません。猫ちゃんが隠れてしまい、所在確認をご要望されるお客様に関しては、開いているお部屋などは確認させていただくことがあります。立ち入られて困る場所は、予め施錠等の対応をお願いいたします。

(4) 特別な機器の取り扱い

お客様からの要望がない限り、ご自宅を傷つける恐れのある特別な機器は扱いません。

10. 訪問シャンプー全体に関する事項

(1) 猫ちゃん以外はサービスはお受けできません。

(2) 治療中のご病気、ケガがある場合はかかりつけの獣医師に必ず許可を得てから申告をお願いいたします。

(3) 猫ちゃんはとてもデリケートです。強く抵抗する、暴れる、噛む、威嚇、パニックを起こすなど当日の施術が難しいと判断した場合は途中で中断する場合がございます。その際は施術料金の50%をお支払いいただきます。

(4) 細心の注意を払って施術を行いますが、猫ちゃんの体調不良による急変、持病の発作、高齢による急変など避けられない事態が起きた場合は、動物病院での緊急対応をさせていただきますが、費用につきましてはお客様のご負担になりますことをご了承ください。

(5) 施術中や施術後に持病、発作など発症、当サロンの不可抗力で起きた事故、死亡等に関しましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

(6) 猫ちゃん用商材を厳選してありますが、猫ちゃんの体質によるアレルギー反応、脱毛、免疫低下による皮膚疾患や感染など予測不能な事態につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

(7) 11歳以上の高齢、持病、病気療養中、ケガ、妊娠中、ワクチン未接種で感染病にかかっている場合は当サロンでは施術できません。

(8) ノミ・ダニの駆除はシャンプーの3日前までに行ってください。

(9) シャンプーの2時間前までにお食事を済ませてください。

(10) 予約のキャンセルはキャンセル料が発生します。(2日-3日前 50%、前日 80%、当日 100%)

11. その他のサービスに関する事項

(1) 時間の延長・短縮時の対応

時間内で対応出来かねるシッティング内容や多頭数の猫ちゃんのシッティングは、お客様ご相談のもと延長時間・料金を追加させていただきます。当日は決められた契約内容に基づきサービスを提供いたしますが、猫ちゃんに重大なストレスがかかる場合や、他やむ負えない事情で時間の短縮、延長の対応をする場合がございます。時間を短縮した場合は、その分のご返金はお受けできませんので、ご了承くださいますようお願いいたします。

(2) 脱走・事故時の対応

当店の業務中は事故等がないよう十分注意いたしますが、サービス提供中の猫ちゃんの脱走・事故・発病・怪我・死亡等を含めたすべての事態については、当店の故意又は重過失によるもの以外は免責とさせていただきます。窓を開けたままの外出は、猫ちゃんの脱走防止や防犯上のためにもお控えいただきますようお願いいたします。

(3) 室温の調整

外気温や室内温度によって、猫ちゃんの状態を損なうと判断した時は、エアコン等で各部屋の温度を調整させていただきます場合がございます。

(4) 訪問者の対応

サービス提供中の訪問者の対応、配達物の受け取り、ご自宅へかかってきた電話の対応は、トラブル防止のため、お受けできません。

(5) 猫ちゃんの飼育環境について

猫ちゃん飼育不可住宅でのシッティング、またお客様ご自宅の賃貸規約における指定外の猫ちゃんのシッティング、当該規約による猫ちゃんの頭数制限を超過している場合のシッティングに関しては、管理人及び管理会社、近隣の住民等に発覚されないように本サービスを提供することは、お約束いたしかねます。

尚、管理人、管理会社、近隣住民等によるトラブル、本サービス提供により飼育が発覚した場合の各種トラブルに関して、当店は一切の関与及び補償をいたしません。

第二条(ご利用料金・お支払い方法)

当店が提供するサービス料金は以下の通りです。本サービスの利用料金は「通常料金」「特別対応料金」「別途費用(交通費等)」から構成され、これらの料金の詳細は本条に定めることとします。尚、表示料金はすべて税込み価格です。

1. ご利用料金

(1) 初回登録費用：1,000 円＋交通費＋出張費（初回登録料は多頭飼いの場合、1 匹ごとに 500 円頂戴します。）

(2) ホームシッティング

種類/時間	料金
猫/40 分コース	3,800 円
猫/60 分コース	5,000 円

1 回あたりのシッティング時間は 40 分コースと 60 分コースです。猫ちゃんの状態によってお時間前にシッティング終了する場合がございます。3 ニャン以上は 60 分で終わらない場合がございます。

ホームシッティングではお預かりする頭数の上限はございません。隔日のご依頼はお断りしております。

(3) 延長料金 15 分:一律 500 円

(4) シッティングに関する特別対応料金

年末年始 (12/31、1/1)	40%増し
年末年始 (12/29.30、1/2.3)	30%増し
年末年始 (12/27.28、1/4.5)	20%増し
お盆・GW・シルバーウィーク・3 連休	20%増し
営業時間外 (17 時以降～朝 10 時まで)	50%増し

(5) 合鍵の受取・返却手数料

事前打ち合わせ時にお預かり	無料
お客様から郵送での受取	送料お客様ご負担
レターパックプラスでの返却	600 円
ポスト投函での返却	無料

合鍵のご郵送をご希望される場合、送付に基づくトラブルに対しては当店は一切の責任を負いかねます。

そのため、送付手続き等はおお客様負担となり、その料金は郵便局等の各種料金形態に基づきます。

合鍵のご返却方法は、打ち合わせ時に当店とお客様とのお話し合いで定めるものとします。

尚、その際当店からの合鍵のご返却方法を「レターパック」でご指定頂いた場合、その料金は本サービスの料金と合算でご請求させていただきます。

(7) 交通費(つくば市上原からの交通費)

1km 圏内 0 円

1km～ 1km 70 円

Google マップでシッター自宅からお客様のご自宅までの距離を計算致します。

ご自宅への訪問は、自動車による移動を基本とします。敷地内に駐車場がある場合はそちらを利用させていただきますが、コインパーキングを利用する場合は駐車場代も別途頂きます。

駅近等、公共交通機関での移動をご希望される場合は、その実費を頂きます。公共交通機関を利用した場合は、上記表の金額は頂きません。

(8)出張費

1km 圏内 1,000 円/1km～5km 1,300 円/5km 毎に 300 円加算

2. 料金のお支払い

お支払いは原則、前払いとし、以下の方法によるものとします。

(1) 打ち合わせ時の現金払い

(2) 合鍵お預かり時の現金払い

(3)お振込み（合鍵の受け渡しは郵送の場合）

第三条（キャンセル料金・返金手続き・返金不可条件）

1. キャンセル料

当店ではキャンセル料を以下の通り設定します。

サービス提供 3 日前～2 日前	お見積金額の 50%
サービス提供前日	お見積金額の 80%
サービス提供当日	お見積金額の 100%

(1) キャンセルの場合、各種交通費を含む必要となった経費及びキャンセル料をお支払い頂きます。

(2) サービス開始後のお客様都合による契約期間の短縮は、上記『サービス提供当日 お見積り金額の 100%』の当日キャンセルと同様の扱いとなり、全額ご負担いただきます。同様に当日キャンセルの場合には、お申込み時間に関係なく本サービス提供の準備や移動時間が生じるため、契約期間が短くなった場合にも利用金額のご負担頂きます。

(3) 当店都合によるキャンセルの場合は、利用金額をご請求致しません。

2. 返金手続き

キャンセル時のご返金方法は、1 週間以内にお客様ご指定の銀行口座へ手数料を差し引いてお振込みいたします。初回登録料及び打ち合わせ費用は、いかなる場合でもご返金致しかねますので、ご了承下さい。

3. 返金不可条件

誠に申し訳ございませんが、以下の場合には利用料金の返金には応じられません。

(1) お客様の都合により、契約期間の開始後にシッティングを中断・終了せざるを得ない時。

(2) 第六条に該当する当店の不可抗力及び無過失により、シッティングが中断・終了した時。

(3) お客様の行為を理由とした契約解除が、第七条の適用により行われた時。

第四条(緊急時の対応)

本サービス提供中における、緊急時の対応は以下の通りです。

1. サービス提供中の猫ちゃんの怪我及び疾病

猫ちゃん健康状態及び行動が著しく異常であると担当シッターが感じた場合、至急お客様へご連絡します。お客様とご相談のもと、かかりつけの動物病院もしくは近隣の動物病院へ搬送します。

尚、ご連絡が取れない場合には当店の判断により、かかりつけの動物病院もしくは近隣の動物病院へ受診させる場合があります。

緊急対応時の際には、別途タクシーなどの市営交通サービスも利用します。また、この場合は事後報告となりえる場合がございますので、ご了承ください。その際発生した治療費、移動費、延長費などの各種諸経費は後日、追加料金としてご請求させていただきます。

2. 災害時等の対応

サービス提供中に大地震などの災害が発生した場合は、第一に猫ちゃんの安全を確保します。お客様宅が倒壊等を免れた場合などは、サービスをそのまま継続し、家具等が転倒して猫ちゃんが怪我等の発生した場合は動物病院へお連れします。

サービス継続が不可能な場合は、至急お客様にご連絡させていただき、お客様ご自宅の最寄り避難所まで猫ちゃんと同行避難します。お客様または緊急連絡先の方とご連絡がとれないときは、茨城県の避難指導に従い、動物愛護センターまたはかかりつけの動物病院様にて保護・お預かりいただきます。その際、該当保護施設・動物病院等にてお預かり費用が発生した場合、当店よりお客様に後日実費としてご請求させていただきます。万が一に備え、予備のフード・水・トイレ用品・キャリーバックなどの準備、避難所のご確認をお願いいたします。

3. お客様の帰宅困難時

本サービス契約期間中に、お客様に緊急事態が発生して帰宅困難のご連絡をいただいた場合、合鍵をお預かりしている場合に限り、シティング期間の延長を承ります。その際発生した料金は後日、追加料金としてご請求させていただきます。

4. サービスの委託

担当シッターが交通事故や急病等の緊急事態によりサービスの提供に伺えない場合、別のシッターへサービスを委託する場合があります。その場合、サービスに必要な各種情報・個人情報及びお預かりした合鍵を、本サービスの代行者に提供する場合がございます。

5. 契約期間満了時

当店よりお客様への合鍵の返却(お客様のご希望に基づき当店から合鍵を送付した場合は、当店の郵送手続き日)をもち、サービスの契約期間が満了したものとします。尚、契約期間外に発生した各種トラブルに関して、当店は一切の関与及び補償をいたしません。

6. 猫ちゃんの所有権放棄

契約期間中にお客様が死亡した場合、事前に緊急連絡先としてお伺いしているご親族に猫ちゃんを引き取っていただきます。その際、ご指定の緊急連絡先の方と連絡が5日間取れない場合又は引き取りを拒否された、連絡を拒まれた場合には、猫ちゃんの所有権を放棄したものと判断します。その際、猫ちゃんはご連絡の取れなくなった日より7日以内に、管轄の保健所および警察署に届け出の上、地域を担当している動物愛護センターもしくは保護団体等に保護していただきます。

第五条(猫ちゃんの健康と感染症予防)

1. 猫ちゃんの検疫・予防接種

本サービス対象となる猫ちゃんは、原則として各種関連法が定める検疫及び義務付けられた予防接種等を受けた猫ちゃんとします。当該検疫・予防接種等を受けていただけない場合、サービスのご利用をお断りする場合があります。またアレルギー等の理由により、獣医師が上記予防接種等の免除証明書を発行されている場合は、その限りではありません。

2. 投薬について

獣医師以外の診察行為・医療行為は獣医師法第 17 条の法令により禁止されており、在宅酸素中や点滴療養中の猫ちゃんのシッティング、インスリン注射等の医療行為を伴う猫ちゃんのシッティングはお受けいたしかねます。投薬も医療行為となります。投薬できないと重大な結果となる場合は動物病院に預けられることをお勧めいたします。いかなる結果につきましても、当店は責任を負いかねますので予めご了承ください。

3. 猫ちゃんの感染症

既に感染症を罹っている、もしくはその恐れがある猫ちゃんは、本サービスをお申込みいただくことができません。また感染症の疑いがある場合、事前に獣医師の診断書が必要となります。事前のお打ち合わせでは、猫ちゃんのワクチン証明書をご提示ください。万が一、猫ちゃんが感染症に罹っている事実を隠ぺいし本サービスをご依頼された場合、結果として生じる損害賠償金を当店よりお客様に対してご請求させていただく場合があります。

4. シッターの感染症への配慮

当店シッターは、猫ちゃんの感染症予防等を目的として、手洗い、エプロン、靴下の取替え等の対策を実施し、対策には万全を期しますが、お客様自身でも猫ちゃんのワクチン接種及び衛生管理等の感染予防策を推奨します。

第六条(免責事項)

本サービスの提供に関し、当店では以下の免責事項を設定しております。

1. 不可抗力・過失責任の無いトラブルに基づく損害賠償金等

当店はサービス契約期間中、猫ちゃんのお世話には万全を期し、故意に虐待に至らしめる行為などは断じて行いません。万が一、不可抗力など当店に過失責任のない事由により以下の事象が発生した場合、損害賠償及び慰謝料の請求には一切応じられません。ただし、当店の過失責任により生じた損害の場合には、この限りではありません。その場合は、事実確認及び状況説明を行い、当店の不利益になる事実の隠ぺいは一切行いません。

- (1) 本サービス対象となる猫ちゃんが原因による、ご自宅の植物・家財・物品等の損傷による損害
- (2) 本サービス対象となる猫ちゃんの行動を抑える上で発生した、お客様宅の置物・家電等の物品損害
- (3) 本サービス対象となる猫ちゃんが原因による、第三者及び他のペット・動物への咬傷事故・感染症等の伝染・各種疾病等の媒介
- (4) 本サービス提供場所に同居する、本サービス対象外の動物及び人が被る間接損害
- (5) 当店の管理・監視下に無い、お客様の貴重品など所有物の紛失・盗難などによる一切の損害
- (6) 天変地異や当事者の責に帰し得ない災害等による損害
- (7) お客様ご指定のルート・方法にてサービス提供中に発生した送迎・病院搬送・お散歩時における一切の損害
- (8) 猫ちゃんの病気・死亡・怪我・事故・脱走・盗難など、サービス対象となる生体への一切の損害
- (9) 緊急事態による、当店都合のキャンセルに伴う損害
- (10) サービス契約時間外に発生した一切の事故

2. その他の損害賠償金の定め

- (1) 当店またはお客様のいずれかが、サービス申込契約書の条項及び本利用規約に違反、又は故意に契約当事者に損害を与えた場合、違反者は契約当事者に対して損害を賠償するものとします。
- (2) 本サービスの提供に係る各種トラブルの補償には、優先的に当店加入の受託者賠償責任保険・施設賠償責任保険を適用するものとします。
- (3) サービスの提供に係る事故、利用規約違反に伴い当社が負担する賠償金額の上限額は、金参萬円を上限とします。ただし当店加入の保険の適用により、サービス中の事故及びトラブルに対する損害金の全額支払いが可能な場合には、この限りではありません。当社がお客様に対して当該損害賠償義務を負う場合、当店の過失であることを証する獣医師等の診断書、および損害賠償金を確認する領収書等の提出を必要とします。

第七条(契約の解除)

当店またはお客様が、以下のいずれかに該当した場合、契約当事者である相手方はなんら催告をせず、本契約の全部または一部を直ちに解除することができます。

- (1) 当店またはお客様が、本規約及びサービス申込契約の条件に違反したとき
- (2) 当店またはお客様が、サービスの遂行に必要な事項に虚偽の告知をしたとき、または未告知のとき
- (3) 当店またはお客様が、サービスの遂行に必要な事項に対して、相当の期間を定めて是正を勧告したにも関わらず、当該期間内に是正が行われないうとき

第八条(ご依頼をお断りする場合)

以下の場合には、ご依頼を承ることができません。何卒ご了承くださいませよう、宜しく願いいたします。

- (1) 担当シッターと猫ちゃんの相性が著しく不適合である場合
- (2) シッターが介入することにより、本サービス対象の猫ちゃんに重大なストレスをかけると判断した場合
- (3) 本サービス対象となる猫ちゃんに感染症や妊娠の疑いがある場合、又は発覚した場合
- (4) 本サービス対象となる猫ちゃんに法令で定められたワクチン接種等の義務・遵守事項が守られていない場合
- (5) 本サービス対象となる猫ちゃんが過度に攻撃的で、本サービスの提供に多大な影響が出る場合
- (6) 高齢、妊娠中、生後3ヶ月未満の猫ちゃん、商品となる猫ちゃんのシッティング
- (7) 契約時のサービス申込契約書へ署名・押印いただけない場合
- (8) 本利用規約及び申込契約書に同意いただけない場合
- (9) 虚偽の情報登録を行われた場合
- (10) 公衆衛生等の問題を含んだ環境で飼育されている場合
- (11) その他、当社がご依頼を承れないと判断した場合

第九条(本規約時の変更)

当店は本規約等をお客様に事前通知することなく、加除を含め変更することができます。本規約等の変更後の内容告知は、当社が別途定める場合を除き、本サイト上に記載するものとし、当該告知が掲載された時点から変更の効力が発生するものとします。尚、お客様は本サービスの利用にあたり、常に最新の情報を確認する義務を負うものとします。

第十条(本サービスの中止・変更・停止等)

1. 以下のいずれかの事由が生じた場合には、当店はお客様に対する事前通知を行うことなく、本サービスを一時的に停止・中止することがあります。

- (1) 本サービスを提供するための設備等の移動、修繕、定期又は緊急メンテナンス
- (4) 火災、停電、落雷、事故等により本サービスの提供ができない場合
- (5) 地震、洪水、津波、地割れ、浸水などの天災により本サービスの提供ができない場合
- (6) 戦争、暴動など緊急事態又は法令改正及び成立により、本サービスの継続提供ができない場合
- (7) その他、当社が本サービスの停止・中止を必要だと判断した場合

2. 当店は、当店の判断に応じてお客様に事前通知することなく、いつでもサービス等を中止・変更・停止又は終了することができます。その場合でも当該事象が生じる前に締結されたサービス契約等は、何ら影響を受けないものとします。

3. 本条に基づき当社が行った措置によりお客様に生じた損害に対して、当店は一切の責任を負いません。

第十一条(個人情報の取り扱い)

1. 個人情報の管理

ご予約時・お申込み時にいただいたお客様の氏名・住所などを含む個人情報は、必要な安全対策を講じて適切に管理し、業務の契約・業務上の連絡・契約の履行のみに利用します。またその際の取り扱いは、個人情報保護法に準じます。

3. 本サービス代行者への開示

第四条—4項の本サービスの代行に基づき、代行者にお客様の個人情報を知らせる場合があります。

4. 猫ちゃんの肖像権

当店サイト・SNSへの猫ちゃん画像投稿・掲載は、お客様の同意のもと行います。また、個人情報を掲載することはありませんので、ご安心ください。

5. 個人情報の取り扱いに関する表記

その他、当社における個人情報に関する取り扱いは、当HPの「プライバシーポリシー」にて定めます。

以上

2026年1月21日改定