

ご利用について

はじめてのご利用

1. 問い合わせ

お世話希望日が決まりましたらお問い合わせフォームやLINEまたはメールよりご連絡ください。お見積り・ご予約確認・打合せ日時などの返信をさせていただきます。日中は電話に出られないことが多いため、LINEやメールをご利用いただくとスムーズです。

2. 事前打ち合わせ

はじめて当サロンをご利用いただく場合は、お世話日の7日前までにお客様のご自宅にお伺いし、猫ちゃんと触れ合いながら様子をみさせていただき、健康状態やお世話のご要望をできるだけ細かくお聞きし1ニャンごとのカルテを作成いたします。打合せ終了後、ご納得いただけましたらシッティング料金を頂戴し、合鍵をお預かりいたします。

★ご用意いただきたい物

・印鑑（同意書に使用します）・合鍵・緊急連絡先（飼い主様に代わって判断できる方に限ります）

※お支払いは現金のみです。※合鍵のお預かり証もご用意いたします。

3. お世話日当日

お約束の日時に、猫ちゃんのお世話を伺います。お世話の様子は、写真や動画をLINEまたはメールにてご報告いたします。

※お世話当日までに、ご飯やおトイレ用品のご用意をお願いいたします。

4. 合鍵のご返却

お預かりした合鍵は、シッティング終了後、打ち合わせ時にご指定いただいた方法でご返却いたします。

